

## PARTENAIRES

Ce projet est mené conjointement par 18 partenaires dont 12 opérateurs et 6 associés.

Un partenariat pluridisciplinaire associant des compétences différentes mais complémentaires.



Avec le soutien du Fonds Européen de Développement Régional.

## CONTACT

Réseau Tandem Plus  
Centre Vauban 201 rue Colbert  
Entrée Rochefort - 5<sup>ème</sup> étage  
59000 LILLE  
+33.3.20.92.01.91  
[www.actemploi.eu](http://www.actemploi.eu)

## ZONE GÉOGRAPHIQUE

La Métropole Lilloise et le territoire du Hainaut (Valenciennes) en France, les zones de Tournai, Ath, Soignies, Mons et Mouscron pour le versant Wallon et Courtrai pour le versant Flamand en Belgique.



## ACT'EMPLOI

FORMATION  
Accompagnement  
Transfrontalier  
**Emploi**  
Connecté



SERVICES  
à la personne

PLUS D'INFOS SUR...

[www.actemploi.eu](http://www.actemploi.eu)

[www.interreg-fwvl.eu](http://www.interreg-fwvl.eu)

@InterregFWVL

## ACT'EMPLOI

**Act'Emploi** (Accompagnement Transfrontalier à l'Emploi), composé de 18 partenaires Français et Belges, a pour objectif de **créer, développer et mettre en place un programme de formation unique à l'échelle transfrontalière** afin d'améliorer la qualité du service dans le secteur de l'aide aux personnes et surtout de faciliter l'insertion professionnelle des demandeurs d'emploi par leur intégration durable sur le marché de l'emploi.

L'**émergence des objets connectés** au domicile et auprès de la personne montre qu'il est urgent et primordial de faire évoluer l'offre de formation en y intégrant **les nouvelles technologies**.

C'est pourquoi ce projet souhaite associer deux secteurs porteurs, en pleine mutation, que sont **les services à la personne** et **les nouvelles technologies**.

En formant les demandeurs d'emploi aux nouvelles technologies, **on professionnalise** d'une part **le secteur des services à la personne** mais on réduit également la fracture numérique au sein de la population (aidants et personnes).



## LE PROJET ACT'EMPLOI C'EST...

### Pour les demandeurs d'emploi

- + Une **formation transfrontalière** innovante dans un secteur porteur d'emploi.
- + Une **double certification** belge et française.
- + Une formation aux **nouvelles technologies** liée aux métiers des services à la personne.
- + Un apprentissage dans une **maison connectée** permettant des nouvelles méthodes d'interventions professionnelles.
- + Un apprentissage linguistique en **néerlandais**.
- + Un accompagnement pour une meilleure **mobilité** géographique, culturelle et professionnelle.
- + Une acquisition de **compétences de base**.
- + Des **stages en entreprise** en France et en Belgique.
- + Un **coaching à l'emploi**.
- + Une valorisation des « **softskills** ».



### Pour les employeurs

- + Un **recrutement** adapté aux **mutations technologiques du métier**.
- + Une **mise en réseau** des employeurs transfrontaliers.
- + Une **mutualisation des offres d'emploi** sur tout le territoire concerné.
- + Des **outils et bonnes pratiques** d'échanges pour les employeurs.
- + Des **informations et conseils** concernant les notions fiscales et légales liées à la zone transfrontalière en matière de recrutement.
- + Une **sensibilisation aux outils numériques** liés aux services à la personne.

### Pour les opérateurs de formation

- + Une conception et un **développement d'outils performants** : maison connectée, capsules vidéo, application web mobile...
- + Une formation des équipes pédagogiques à l'**utilisation des outils numériques** liés au métier.
- + Des **échanges d'expertise et de pratiques** professionnelles.
- + Une **appropriation des filières de formation** en France et en Belgique pour une meilleure orientation.
- + Une **mutualisation** des ressources humaines et des moyens techniques.

